

SureColor SC-R5010 ve SC-R5010L CoverPlus Paketleri



Bakım anlaşmaları ana ünite / seçenekler	CoverPlus (kafa dahil değil)	Kendi kendine onarım CoverPlus (bir kafa dahil)	Standart ticari garanti
Kendi kendine onarım ile hızlı baskı kafası değiştirme		♦	
Baskı kafası değiştirme ve bakım için son kullanıcı eğitimi		♦	
Son kullanıcıya sunulan CoverPlus Kendi Kendine Onarım setine dahil 1 adet kendi kendine onarım baskı kafası seti.		♦	
İndirimli kendi kendine onarım baskı kafaları		♦	
Epson Cloud Solution PORT ve ERMS uzaktan izleme hizmeti		♦	
Epson Cloud Solution PORT ve üretim monitörü		♦	♦
İlk müdahale süresi ^{1,3}	1 gün	3 saat	Hedef yok
Müşterinin kurulum konumunda müdahale süresi ^{2,3} . İş günü, baskı kafası dışı garanti onarımı için mevcut parçalara tabidir	1-2 gün	1 gün	Hedef yok

SC-R5010 CoverPlus Paketleri

SC-R5010 1Y OSSE, Baskı Kafası CoverPlus olmadan	CP01OSWHCH28		
SC-R5010 1Y OSSE COVERPLUS KENDİ KENDİNE ONARIM		CP01OSCRCH28	
SC-R5010 2Y OSSE COVERPLUS KENDİ KENDİNE ONARIM		CP02OSCRCH28	
SC-R5010 3Y OSSE COVERPLUS KENDİ KENDİNE ONARIM		CP03OSCRCH28	
SC-R5010 5Y OSSE COVERPLUS KENDİ KENDİNE ONARIM		CP05OSCRCH28	

¹ Epson destek veya sözleşmeli iş ortağı tarafından ilk telefon iletişimi

² İş günü (mevcut parçalara tabidir) son arama saati 15:00'tir

³ Müdahale süreleri Epson'un üzerinde çalıştığı bir hedeftir, hizmet garantisi değildir

CoverPlus Kendi Kendine Onarım Temel Avantajları

Coverplus Kendi Kendine Onarım, kullanıcılara değiştirilebilir baskı kafaları sunarak yoğun baskı ortamlarında üretim süresini en üst düzeye çıkarır.

CoverPlus ve Epson Cloud Solution PORT'un başarılı bir şekilde kaydedilmesinin ardından, sözleşmenin başında bir baskı kafası seti (baskı kafası ve eldivenler) verilecektir.

Hizmet, Epson mühendislerinin yazıcınızın sağlığını uzaktan izlemesine olanak tanıyan Epson Cloud Solution PORT ve Epson Uzaktan Yönetilen Hizmetine erişim olanağı içerir

Teknisyenler tarafından sağlanan hizmete ek olarak, Epson ürününüzün teknik özelliklerine uygun şekilde çalışmasını sağlamak için gerçekleştirilmesi gereken bir dizi ek son kullanıcı periyodik bakım ve temizlik gereksinimi de bulunmaktadır. Aşağıda, SC-R5010/R5010L ürünleri için bayinizden sipariş edebileceğiniz mevcut bakım ve temizlik öğeleri ve seçeneklerin bir listesi bulunmaktadır.

SC-R5010 Sarf Malzemeleri ve Seçenekler	Parça Numarası
Temizleme çubuğu (50 parça)	C13S090013
Atık mürekkep şişesi	C13S210071
Silme ünitesi	C13S210100
Bakım kiti	C13S210103

Teknik destek

Avrupa			
Arnavutluk	www.epson.eu/contact-us	Litvanya	www.epson.eu/contact-us
Avusturya	01 – 364 23 00	Lüksemburg	www.epson.eu/contact-us
Belçika	02 792 0447	Makedonya	www.epson.eu/contact-us
Bosna & Hersek	www.epson.eu/contact-us	Malta	www.epson.eu/contact-us
Bulgaristan	+359 2 448 6390	Hollanda	020-7085099
Hrvatistan	www.epson.eu/contact-us	Yeni Kaledonya	www.epson.eu/contact-us
Kıbrıs	www.epson.eu/contact-us	Norveç	+47 21 93 95 04
Çek Cumhuriyeti	+420 246037281	Polonya	+48 22 2953725
Danimarka	32 72 92 10	Portekiz	707 222 111
Estonya	www.epson.eu/contact-us	Romanya	+4021 4025024
Finlandiya	09-3158 3267	Rusya Federasyonu	8 800 100-64-20
Fransa	09 7475 04 04	Sırbistan	www.epson.eu/contact-us
Almanya	02159 92 79 500	Slovakya	+421 232786682
Yunanistan	211 199 0089	Slovenya	www.epson.eu/contact-us
Macaristan	www.epson.eu/contact-us	İspanya	902 49 59 69 (93 550 53 95)
İzlanda	www.epson.eu/contact-us	İsveç	46850513701
İrlanda	01436 7742	İsviçre	022 592 7923
İsrail	www.epson.eu/contact-us	Türkiye	+90 (0) 2129008941
İtalya	6.60521502	İngiltere	0343 90 37766
Letonya	www.epson.eu/contact-us		
Afrika			
Angola	www.epson.eu/contact-us	Martinik	www.epson.eu/contact-us
Cezayir	www.epson.eu/contact-us	Mauritius	www.epson.eu/contact-us
Botsvana	www.epson.eu/contact-us	Mayotte	www.epson.eu/contact-us
Etiyopya	www.epson.eu/contact-us	Fas	www.epson.eu/contact-us
Mısır	www.epson.eu/contact-us	Reunion	www.epson.eu/contact-us
Fransız Polinezyası	www.epson.eu/contact-us	Senegal	www.epson.eu/contact-us
Gana	www.epson.eu/contact-us	Güney Afrika	www.epson.co.za/contactus
Guadeloupe	www.epson.eu/contact-us	Tanzanya	www.epson.eu/contact-us
Guyana	www.epson.eu/contact-us	Tunus	www.epson.eu/contact-us
Fildişi Sahilleri	www.epson.eu/contact-us	Uganda	www.epson.eu/contact-us
Kenya	www.epson.eu/contact-us	Zimbabve	www.epson.eu/contact-us
Nijerya	www.epson.eu/contact-us		
Orta Doğu			
Orta Doğu (sadece BAE)	800035703910	Kuveyt	97316568366
Orta Doğu (Dubai)	97142677638	Lübnan	97316568366
Orta Doğu (yedek parçalar Dubai)	97148838828	Libya	97316568366
Bahreyn	97316568366	Umman	97316568366
Mısır	97316568366	Katar	97316568366
Irak	97316568366	Suudi Arabistan	966114626296
Ürdün	97316568366	Yemen	97316568366

Yerinde

Kullanılabilir servis yok

