Gamme Epson Colour Label

# IMPRIMANTES COULEUR – GUIDE DE VENTE




## CONÇU POUR L'ENTREPRISE

EPSON®
EXCEED YOUR VISION

# Imprimantes Colour Label
Guide de vente

## Sommaire


**À propos de ce guide** ..... 2

**Proposition de valeur** ..... 3

Impression d'étiquettes couleur à la demande ..... 3

Avantages des améliorations de performance ..... 3

Économies liées à l'impression couleur à la demande ..... 4

**Proposition de valeur par marché** ..... 5

Fabrication ..... 5

Santé ..... 6

Commerce ..... 6

**Gamme de produits Epson** ..... 7

**Éléments différenciateurs de la technologie Epson** ..... 8

**Données comparatives Epson** ..... 9

Epson MicroPiezo face aux autres technologies d'impression jet d'encre ..... 9

Epson MicroPiezo face au thermique direct et au transfert thermique ..... 9

**Guide de sélection du média** ..... 10

**Q&R** ..... 11

# Introduction

## À propos de ce guide

Le marché des étiquettes couleur évolue et Epson est un fournisseur clé moteur de ce changement.

Notre technologie d'imprimante d'étiquettes offre une facilité d'utilisation et une fiabilité inégalée. Les clients peuvent totalement contrôler la production d'étiquettes et bénéficient de tous les avantages qu'apportent l'impression à la demande.

Ce guide des imprimantes Colour Label est conçu pour vous apporter, en un coup d'œil, des informations sur nos imprimantes d'étiquettes, leurs marchés clés, ainsi que leurs avantages par rapport aux technologies et produits concurrents, pour vous permettre d'offrir aux clients le meilleur service et de répondre plus efficacement à leurs questions.

### Ce guide comprend :

- Impression d'étiquettes couleur à la demande : Comparaison entre l'ancienne et la nouvelle méthode
- Imprimantes d'étiquettes couleur : Marchés cibles et proposition de valeur
- Gamme de produits et stratégie de vente : Avantages clés de la technologie Epson
- Guide de sélection du média, afin que vous puissiez facilement trouver le bon média pour la bonne application
- Aide-mémoire : Q&R vous permettant de répondre rapidement à des questions fréquemment posées par les clients

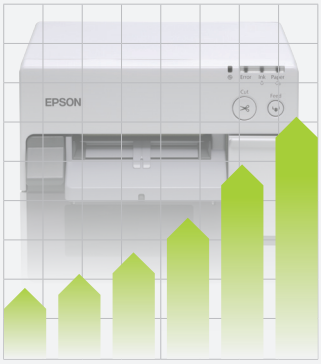
Ce guide va vous aider à mieux comprendre les imprimantes d'étiquettes couleur Epson, à apprécier le potentiel qu'elles représentent pour vos clients et prospects, et à leur trouver des occasions de vente dans vos comptes et environnements de marché.






# Proposition de valeur




Les projections font état d'une demande croissante en faveur de l'impression à la demande.

## Comparez les deux processus




**Impression couleur à la demande, seulement deux étapes.**

## Impression d'étiquettes couleur à la demande

L'avantage majeur d'imprimer des étiquettes couleur à la demande est très simple : achetez un stock d'étiquettes vierges et imprimez vous-même vos étiquettes ! Les bénéfices immédiats de ce procédé nouveau et amélioré sont nombreux.

### Facteurs clés

– L'impression traditionnelle d'étiquettes est progressivement remplacée par une impression à la demande des étiquettes.

– Découvrez les avantages considérables qu'offre l'impression directe sur des étiquettes vierges pour réaliser vos propres étiquettes.

– Constatez immédiatement les avantages de cette solution optimisée.

## Avantages de l'impression couleur à la demande

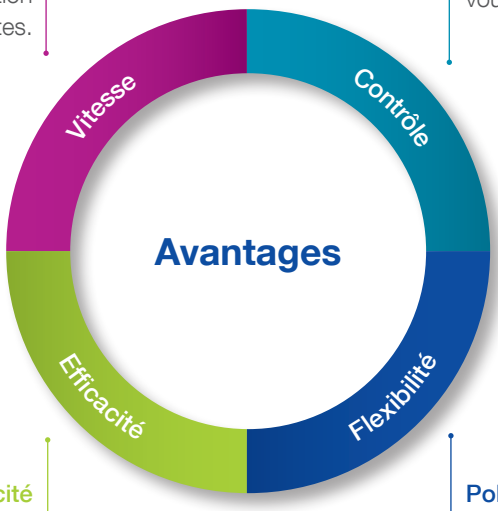
L'ancien procédé d'impression d'étiquettes comprend deux étapes : la pré-impression couleur et la surimpression monochrome. Le nouveau procédé ne comporte qu'une seule étape : l'impression couleur à la demande. Les avantages de cette méthode de production rationalisée peuvent se résumer comme suit.

**Vitesse**

Impression en couleur sans sacrifier la vitesse d'impression. Amélioration considérable du temps total de production d'étiquettes.

**Contrôle**

Pas besoin de commander des étiquettes pré-imprimées : vous contrôlez totalement l'impression de vos propres étiquettes dès que vous en avez besoin.




**Efficacité**

Pas de temps passé à chercher et à récupérer les étiquettes pré-imprimées appropriées. Pas d'interruptions de la production pour changer les rouleaux pré-imprimés.

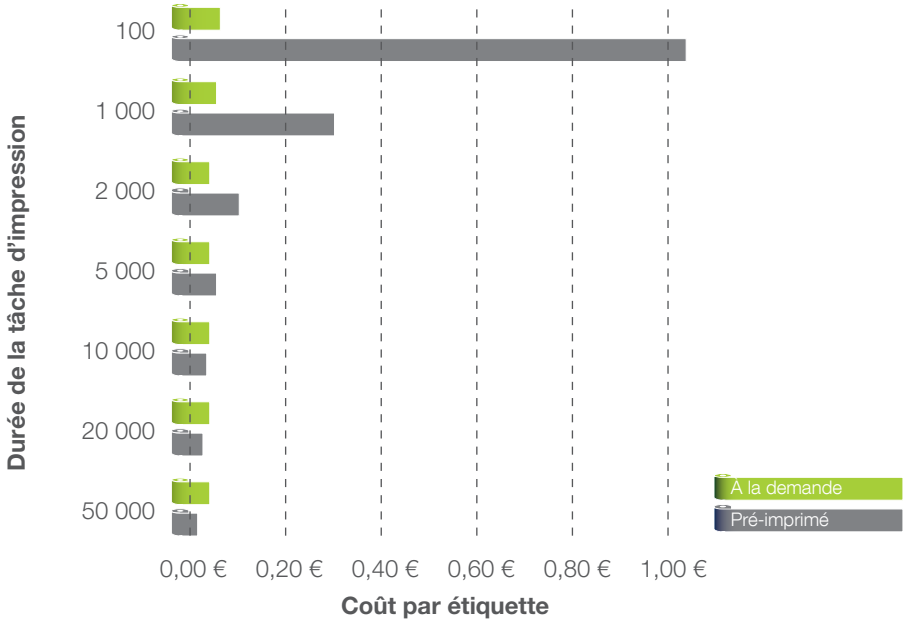
**Polyvalence**

Personnalisation immédiate d'étiquettes. Changez de modèles en pleine production et imprimez autant d'étiquettes que nécessaire.

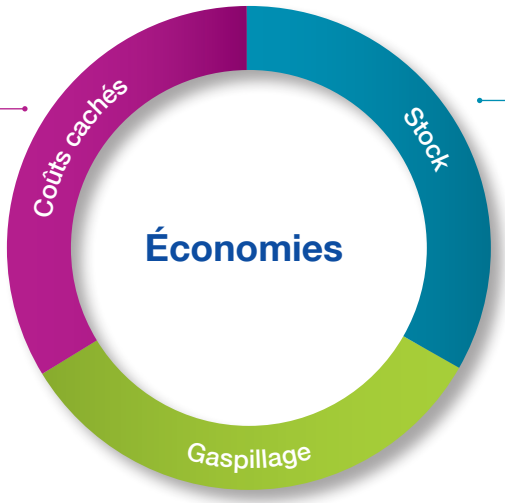



## Économies liées à l'impression couleur à la demande

Le coût des étiquettes pré-imprimées est particulièrement élevé pour les productions de petites à moyennes séries, en raison de la configuration coûteuse des presses industrielles. Pour celles-ci, le coût par étiquette de l'impression à la demande présente un avantage certain.




L'impression d'étiquettes à la demande évite les « coûts superflus » associés à la méthode de pré-impression d'étiquettes en deux étapes. Ce qui représente un gain de coûts additionnel.




**Aucuns frais imprévus**

Réduisez les frais d'expédition liés aux pré-impressions personnalisées. Réduisez les erreurs dans la création d'étiquettes et par conséquent les retards de livraison et les pénalités.

**Réduction drastique du stock d'étiquettes**

Fini les étagères pleines de rouleaux pré-imprimés. Commandez et ne gardez qu'un seul type d'étiquettes : vierges.

**Pas de gaspillage d'étiquettes**

Éliminez le nombre d'étiquettes jetées dû à un changement de modèle. Pas besoin de commander 10 % d'étiquettes pré-imprimées en plus.

| Surimpression monochrome sur étiquettes pré-imprimées | | Étiquettes couleur à la demande | |
|---|---|---|---|
| **Facilité d'utilisation** | | | |
| Devient compliqué si le nombre de modèles est important | – | Simple | ✔ |
| **Couleur et graphiques** | | | |
| Seule la partie pré-imprimée peut être en couleur | ✖ | Flexibilité totale dans l'utilisation de la couleur | ✔ |
| **Informations** | | | |
| Variable (sur la surimpression monochrome uniquement) | – | Variable (sur les deux parties, monochrome et couleur) | ✔ |
| **Coût par étiquette** | | | |
| **Faible :** si impression par milliers avec le même modèle<br>**Élevé :** si impression en petite quantité | ✖ | Faible : même en petites quantités | ✔ |
| **Gaspillage** | | | |
| Modérée (survient lors des changements de modèle d'étiquette) | – | Aucune perte ! Imprimez ce dont vous avez besoin quand vous en avez besoin | ✔ |

## Plus d'économies

Gardez à l'esprit que la vitesse d'impression est un facteur clé dans une production, et par conséquent il en est de même pour le coût. Les imprimantes d'étiquettes Epson sont conçues pour imprimer en couleur sans sacrifier la vitesse d'impression. Combiné aux gains de temps réalisés par le fait de pouvoir changer de modèle d'étiquette sans avoir à interrompre la production, il en résulte une amélioration spectaculaire niveau efficacité.

# Proposition de valeur par marché




Les fabricants de petite à moyenne taille spécialisés dans les biens de consommation (vin, cosmétiques, spécialités culinaires) ont souvent besoin d'imprimer des séries d'étiquettes de produits inférieures à 1 000 exemplaires. Ces petites séries non standard sont utilisées en général pour des produits saisonniers, des spécialités gastronomiques produites en très petite quantité, ou pour du contenu personnalisé.

## Étiquettes de produits




## Étiquettes d'emballage de produit




## Étiquettes SGH




# Fabrication

### Étiquette de produits (étiquette haut de gamme)

- Impression de n'importe quelle quantité d'étiquettes couleur sans frais supplémentaires
- Création d'étiquettes spécifiques et ponctuelles
- Optimisation de la visibilité du produit, mise en valeur de votre marque et amélioration de votre image.

### Étiquette d'emballage de produit

- Mettez en valeur vos produits grâce à des étiquettes couleur attractives et de grande qualité
- Intégrez des instructions claires et faciles à lire grâce à des graphiques et photos en couleur
- Mettez en évidence une information au sein d'une étiquette ou imprimez des étiquettes originales



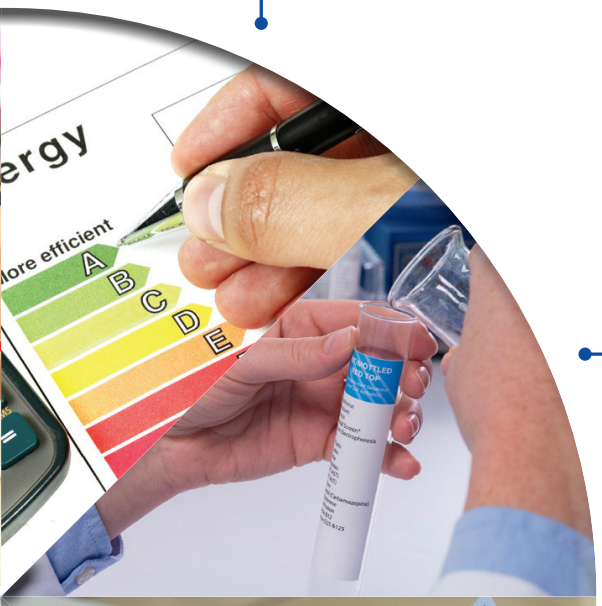

### Étiquettes SGH

- Impression d'étiquettes pour produits chimiques durables et conformes au SGH avec la flexibilité d'imprimer n'importe quelle couleur, sans être limité aux symboles noirs et rouges
- Solution certifiée BS5609 avec l'encre DURABrite Ultra sur les médias étiquette Epson PE Mate




## Étiquetage énergétique EU

- Amélioration des étiquettes énergie grâce à l'ajout de votre marque et logo
- Impression d'étiquettes énergie durables, résistantes aux liquides et aux éraflures






# Santé

## Étiquettes d'ordonnance, de laboratoire, de seringue et de pharmacie

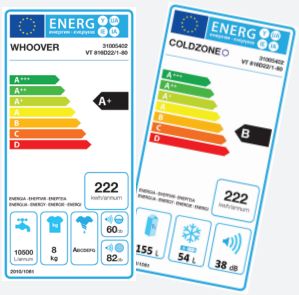
- Mise en valeur des informations essentielles, réduisant ainsi les risques opérationnels et assurant une meilleure sécurité et un bien-être accru des patients
- Utilisation de couleurs et modèles différents pour faciliter l'identification des noms des patients et la lecture de la posologie

# Commerce

## Étiquettes de balisage, de prix et d'ingrédients

- Apportez de la visibilité à votre entreprise à l'aide de graphiques cohérents et identifiables
- Présentation des promotions de manière rapide et efficace grâce à l'impression à la demande

## Étiquetage énergétique EU




## Étiquettes d'ordonnance, de laboratoire, de seringue et de pharmacie




## Étiquettes de balisage, de prix et d'ingrédients



# Gamme de produits et éléments différenciateurs de la technologie Epson




## Principales caractéristiques de la TM-C3400

- Encre pigmentaire Epson DURABrite Ultra résistante à l'eau, aux taches, au jaunissement et à la plupart des autres liquides
- Une seule cartouche d'encre haute capacité
- Vitesse d'impression pouvant atteindre 92 mm/s

## Principales caractéristiques de la TM-C3500

- Impression jet d'encre quatre couleurs de grande qualité (CMJN)
- Vitesse d'impression pouvant atteindre 103 mm/s
- Les cartouches d'encre séparées vous permettent de faire des économies car vous remplacez uniquement l'encre épuisée
- Massicot automatique intégré
- Logiciel d'installation simple inclus
- Conforme à la certification BS5609*1

## Principales caractéristiques de la GP-C831

- Parfaite pour les grandes étiquettes, y compris l'étiquetage des barils et produits chimiques grand format
- Imprimante jet d'encre industrielle avec chargeur à traction
- Vitesse d'impression rapide pouvant atteindre 91,7 mm/s*
- Impression photographique haute résolution 5760 × 1440
- Conforme à la certification BS5609*1
- Cartouches d'encre haute capacité séparées

## Gamme d'imprimantes d'étiquettes couleur



TM-C3400



TM-C3500



GP-C831

| | TM-C3400 | TM-C3500 | GP-C831 |
|---|---|---|---|
| **Largeur d'impression** | 104 mm max. | 104 mm max. | 203 mm max. |
| **Vitesse d'impression** | 92 mm/s max. (360 × **180** dpi ; largeur 56 mm) | 103 mm/s max. (360 × **360** dpi ; largeur 56 mm) | 91,7 mm/s max. (13,6 pages par minute) |
| **Couleurs** | 3 couleurs CMJ | 4 couleurs CMJN | 4 couleurs CMJN |
| **Alimentation papier** | Rouleau interne ou chargement en paravent | Rouleau interne ou chargement en paravent | Alimentation par traction arrière |

## Quel produit dois-je proposer ?

Chaque produit de la gamme d'imprimantes d'étiquettes couleur possède différentes fonctionnalités. Le tableau ci-dessous permet de visualiser en un coup d'œil le produit et le média qui conviennent le mieux à chaque type d'application.

| Marché | | Imprimante | | | Média | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Secteur** | **Application** | **TM-C3400** | **TM-C3500** | **GP-C831** | **Ticket Premium Mat** | **Étiquette Premium Mate** | **Étiquette Glossy** | **Étiquette PE Mate** |
| **Fabrication** | Étiquette de produits | | •• | | | | •• | |
| | Étiquette d'emballage de produit | • | •• | | | • | •• | |
| | Étiquette code-barre de couleur supérieure | • | •• | | | • | •• | |
| | Étiquette de pièce détachée | • | •• | | | •• | | • |
| | Étiquetage SGH (< 4 '' de large) | •• | •• | • | | | | •• |
| | Étiquetage SGH (> 4 '' de large) | | | •• | | | | •• |
| **Santé et pharmacie** | Étiquette d'ordonnance | •• | •• | | | •• | | |
| | Étiquette de laboratoire | •• | •• | | | | | •• |
| | Étiquette pour seringue | •• | •• | | | | | •• |
| | Étiquette de pharmacie | •• | •• | | | •• | | |
| **Commerce** | Étiquette de balisage | • | •• | | •• | • | | |
| | Étiquette de prix | • | •• | | •• | • | | |
| | Ingrédients | •• | •• | | •• | • | | |
| **Billetterie** | Billet culturel | • | •• | | •• | | | |
| | Badge d'identification | • | •• | | •• | | | • |

•• Recommandée
• Également adaptée




## Une culture de l'innovation Epson

Epson est le seul fabricant d'imprimantes d'étiquettes couleur qui utilise exclusivement ses propres technologies pour la construction de ses imprimantes. Cela signifie que les imprimantes d'étiquettes sont intégralement fabriquées par Epson et que tous leurs composants sont conçus pour fonctionner ensemble harmonieusement afin de garantir une fiabilité et des performances sans égal.

## MicroPiezo

Les têtes d'impression Epson MicroPiezo offrent des avantages exclusifs par rapport aux têtes d'impression thermiques qu'utilisent les autres fabricants. La MicroPiezo n'utilise pas de chaleur, et par conséquent elle ne fait pas « bouillir » l'encre. Au lieu de cela, une charge électrique est appliquée à un élément piézoélectrique afin de déposer les gouttelettes d'encre avec une extrême précision. En outre, les têtes d'impression MicroPiezo sont permanentes et durent aussi longtemps que l'imprimante elle-même.

## Technologie AID d'Epson (Auto Ink Detection)

Exclusivité d'Epson, la technologie AID utilise des capteurs pour détecter la quantité d'encre présente dans chaque gouttelette avant que l'encre ne soit appliquée. Grâce à ce système, les problèmes de buses bouchées sont repérés très tôt, avant qu'un défaut d'impression ne se produise, ce qui évite d'avoir à surveiller les opérations d'impression.

Cette technologie sophistiquée optimise la productivité, réduit drastiquement les pertes, améliore les performances et garantit des résultats homogènes.

## Encre pigmentaire Epson DURABrite Ultra

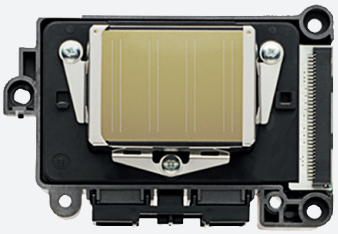
Les encres DURABrite Ultra contiennent des particules pigmentées encapsulées dans une couche protectrice. Cela rend les impressions plus résistantes à la lumière, à l'eau, à l'humidité et aux rayures, augmentant par conséquent leur durée de vie. C'est un élément crucial pour toute application requérant une durabilité et une stabilité de l'impression.

DURABrite Ultra INK

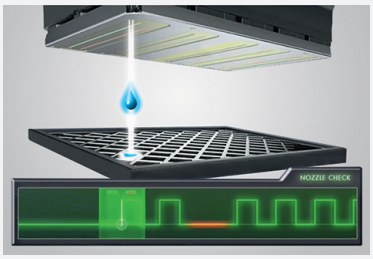
## Média Epson PE Mat

Pour certaines applications nécessitant absolument des étiquettes imprimées plus résistantes, la durabilité du support est primordiale. Le média étiquettes Epson PE Mate est un rouleau d'étiquettes synthétiques doté d'un adhésif permanent. Il résiste à l'eau, à l'alcool, à l'acétone, à l'huile et à plusieurs autres produits chimiques.

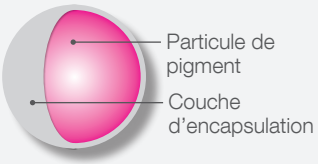
Technologie MicroPiezo



Technologie AID d'Epson




Les encres pigmentaires Epson DURABrite Ultra garantissent des impressions précises, résistantes aux taches, à l'eau et aux autres liquides.




Imprimez des étiquettes adhésives synthétiques durables qui peuvent supporter des conditions extrêmes.



# Analyse comparative et guide de sélection du média




## Arguments de vente clés

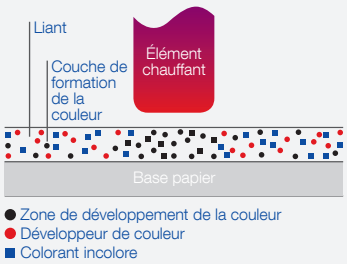
### Rentable

– Pas besoin de remplacer la tête d'impression régulièrement, ce qui permet de réduire les coûts.
– Évite les défauts d'impression qui entraînent des coûts supplémentaires.

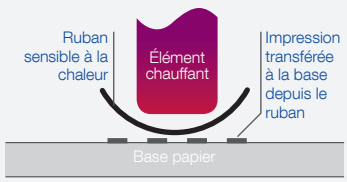
### Polyvalent

– Large choix de médias couvrant un grand nombre d'applications.
– Résistant aux UV pour une meilleure longévité

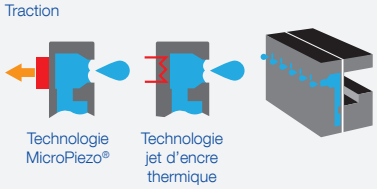
## Applications avec incidence sur les coûts




## Applications d'importance critique




## Applications exigeantes en termes de couleur




## Epson MicroPiezo face aux autres technologies d'impression jet d'encre

Quel est le degré d'importance pour votre client des technologies mises en évidence dans les tableaux ci-dessous ?

| | Encre | Tête d'impression | Cohérence d'impression |
|---|---|---|---|
| **Imprimante d'étiquettes couleur Epson** | Encre pigmentaire = résistance à l'eau et aux taches, meilleure résistance aux UV | Technologie MicroPiezo® = tête d'impression permanente, aucun remplacement, aucun coût supplémentaire | Aucun défaut d'impression : la technologie automatique de vérification des buses permet une impression sans surveillance (lot) ; parfaite pour une utilisation de nuit |
| **Autre imprimante d'étiquettes couleur** | Encre à base de colorants = encres solubles dans l'eau et très faible résistance à la lumière (UV) | Technologie thermique = nécessite un remplacement régulier de la tête d'impression jet d'encre, peut s'avérer coûteuse | L'imprimante doit être surveillée lors de son fonctionnement |

## Epson MicroPiezo face au thermique direct et transfert thermique

Comparaison entre la technologie Epson MicroPiezo et les technologies d'impression d'étiquettes traditionnelles : transfert thermique et thermique direct.

| | DT : Thermique Direct | Transfert Thermique | IJ : Jet d'encre |
|---|---|---|---|
| **Consommable** | Aucun | Ruban | Encre |
| **Durée de vie de l'impression** | Courte (sensible à la lumière, la chaleur et l'abrasion) | Longue (uniquement si utilisé avec des rubans de résine coûteux) | Moyenne |
| **Couleur** | Limitée (papier spécial nécessaire) | Limitée (rubans couleur - lent et coûteux) | CMJN |
| **Coût** | Très faible, grâce au fait qu'aucun consommable n'est utilisé | Modéré (dépend des types de ruban utilisés) | Modéré |




**Imprimante à transfert thermique**




**TM-C3500**




## Comparaison de la gamme des médias jet d'encre










| | Ticket Premium Mat | Étiquette Premium Mate | Étiquette Glossy | Étiquette PE Mate |
|---|---|---|---|---|
| **Qualité d'impression** | **Excellentes** couleurs et images | **Excellentes** couleurs et images | **Les meilleures** couleurs et images | **Bonnes** couleurs et images |
| **Coût** | **Bon** coût | **Bon** coût | Coût **plus élevé** | Coût **le plus élevé** |
| **Durabilité** | **Grande** durabilité | **Grande** durabilité | **Moyenne** durabilité | Durabilité (certifié BS5609) **extrême** |




## Écologie et économies




La compatibilité avec un large choix de médias est cruciale pour élargir les possibilités d'applications avec les imprimantes d'étiquettes jet d'encre. Les encres pigmentaires Epson DURABrite Ultra sont utilisables sur une large gamme de médias non couchés, couchés mats et glacés, offrant plusieurs domaines d'application et possibilités.

# Q & R

**Q : « Quel est le coût estimatif de chaque impression et comment puis-je obtenir ces informations ? »**

**R :** Le coût par étiquette représente un calcul assez complexe : il comprend beaucoup de variables, notamment la zone couverte par la couleur et le mélange de couleur présent sur chaque étiquette. Des estimations du coût de l'encre pour des échantillons d'étiquettes sont disponibles dans le book d'échantillons d'étiquettes. Pour un calcul plus précis basé sur des modèles d'étiquettes spécifiques, veuillez vous renseigner auprès de votre représentant Epson local.

**Q : « Qu'est-ce qu'un 'Bac récupérateur' ? »**

**R :** Le bac récupérateur absorbe l'encre utilisée au cours des séquences de maintenance effectuées par l'imprimante. Ces séquences empêchent l'encre de sécher sur les buses de la tête d'impression, évitant ainsi l'obstruction de ces dernières et tout défaut d'impression potentiel. La durée de vie du bac récupérateur dépend du degré d'utilisation de l'imprimante mais, en moyenne, il durera plus de six mois avant de devoir être remplacé.

**Q : « Que sont les réglettes ? »**

**R :** Les réglettes sont des capots coulissants qui bouchent ou non les trous d'air, situés sur la plaque de l'imprimante. Elles doivent être réglées, en fonction de la largeur du média utilisé. Les réglettes contrôlent le flot d'aspiration au-dessus du média et, si elles ne sont pas réglées correctement, elles peuvent causer un bourrage papier et des maculages sur les impressions.

**Q : « Quelle est la durée de vie de la tête d'impression ? »**

**R :** Les têtes d'impression MicroPiezo qui équipent toutes les imprimantes d'étiquettes couleur Epson sont permanentes et restent dans l'imprimante durant toute la durée de sa vie. Aucun remplacement des têtes d'impression n'est nécessaire.

**Q : « Quel niveau de maintenance requiert l'imprimante ? »**

**R :** Toutes les imprimantes d'étiquettes couleur Epson sont équipées d'un processus de maintenance automatique. La seule maintenance supplémentaire recommandée est le nettoyage périodique du chemin papier, tel que souffler la poussière de papier accumulée suite à l'action du massicot automatique. Chaque kit d'entretien contient un kit de nettoyage de la plaque, qui doit être utilisé à chaque remplacement du bac récupérateur.

**Q : « Est-ce que je peux imprimer sur mes anciennes étiquettes à transfert thermique ? »**

**R :** Non. Vous pouvez imprimer sur du papier ordinaire/non couché (comme du papier de bureau habituel) ou des supports couchés jet d'encre (couché mat ou couché glacé) à base de papier ou de film (polyéthylène, polypropylène, etc.).

**Q : « Est-ce que les étiquettes sont résistantes aux UV ? »**

**R :** L'encre pigmentaire utilisée dans les imprimantes d'étiquettes résiste à la lumière plus longtemps que l'encre à base de colorants. Toutefois, si les étiquettes sont exposées à la lumière directe du soleil, les couleurs sont susceptibles de montrer des signes de jaunissement au bout de trois mois.

**Q : « Est-ce que les étiquettes sont résistantes à l'eau ? »**

**R :** Oui. Elle sont résistantes à l'eau, mais aussi à beaucoup d'autres liquides, notamment les alcools et d'autres produits chimiques.

*[1]Lors d'une impression sur média étiquette Epson PE Mate.
*[2]Les offres de garantie ne sont pas disponibles dans tous les pays. Veuillez contacter votre représentant Epson local.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre bureau Epson local ou consulter le site www.epson-europe.com

Epson France S.A. – Zone Export
Siège social
BP 320 – 92305 Levallois-Perret CEDEX
Pour plus d'information, visitez www.epson-europe.com

**Information/Support technique**

**Produits pour « Particuliers »** (imprimantes et multifonctions jet d'encre, scanners Perfection)
Tél: +33(0)1 41 86 24 97 – Horaires : 09.00 -18.00 du lundi au vendredi
(Tarif d'une communication locale hors couts lies à l'operateur)

**Produits pour « Professionnels »** (Laser, Jet d'encre PRO, Matricielles à impact, Scanner, Vidéoprojecteurs, Etiqueteuses, Imprimantes Points de vente, Billetterie, Etiquettes, Scanner de chèques, Duplicateurs)

Les marques commerciales et marques déposées sont la propriété de Seiko Epson Corporation ou de leurs détenteurs respectifs.
Les informations sur les produits sont sujettes à modification sans préavis.

EPSON®

Label printer guide_1FR-AFR_4/14